

# Hur hanterar försäkringsbolag skador efter stormen Babet?



Agneta Wennberg, skadechef, Länsförsäkringar Göinge-Kristianstad

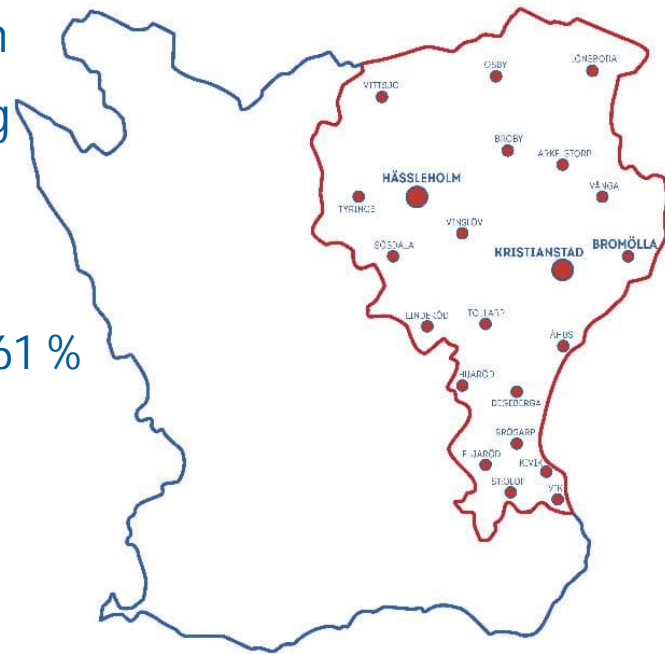
# Kort om Länsförsäkringar

- 23 fristående bolag.
- Kundägda & lokala.
- Försäkring, bank, fastighetsförmedling  
- allt under samma tak



# Länsförsäkringar Göinge- Kristianstad - vår del av Skåne

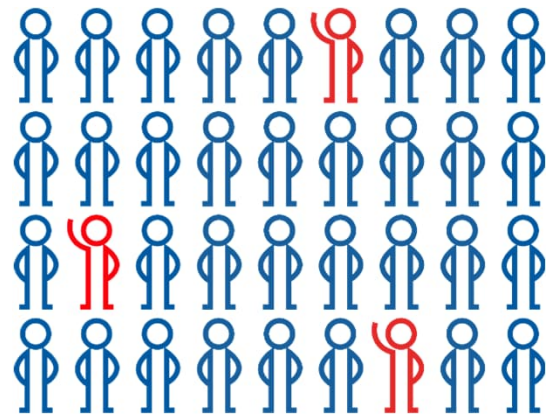
- Vi finns i sju kommuner i nordöstra Skåne och Österlen
- Fyra kontor – två med fullservice och två för rådgivning
- 150 medarbetare
- Vi har cirka 93 000 kunder
- Vår marknadstäckning gällande Villahemförsäkring är 61 %
- Vi reglerar per år över 25 000 skador
- Vi är Sveriges 5:e största bank



# Länsförsäkringsgruppen och kunderna

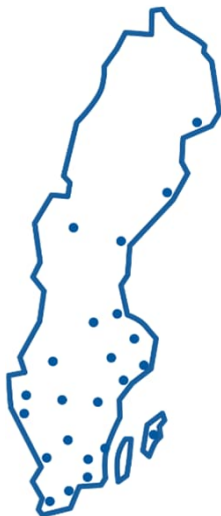
**3,9** miljoner kunder/delägare

Länsförsäkringsgruppen har 3,9 miljoner kunder, som också äger...



**23** länsförsäkringsbolag

...23 lokala länsförsäkringsbolag. Det är på länsförsäkringsbolagen vi möter våra kunder.



Länsförsäkringar AB

Vi samarbetar genom Länsförsäkringar AB, som är navet inom länsförsäkringsgruppen.



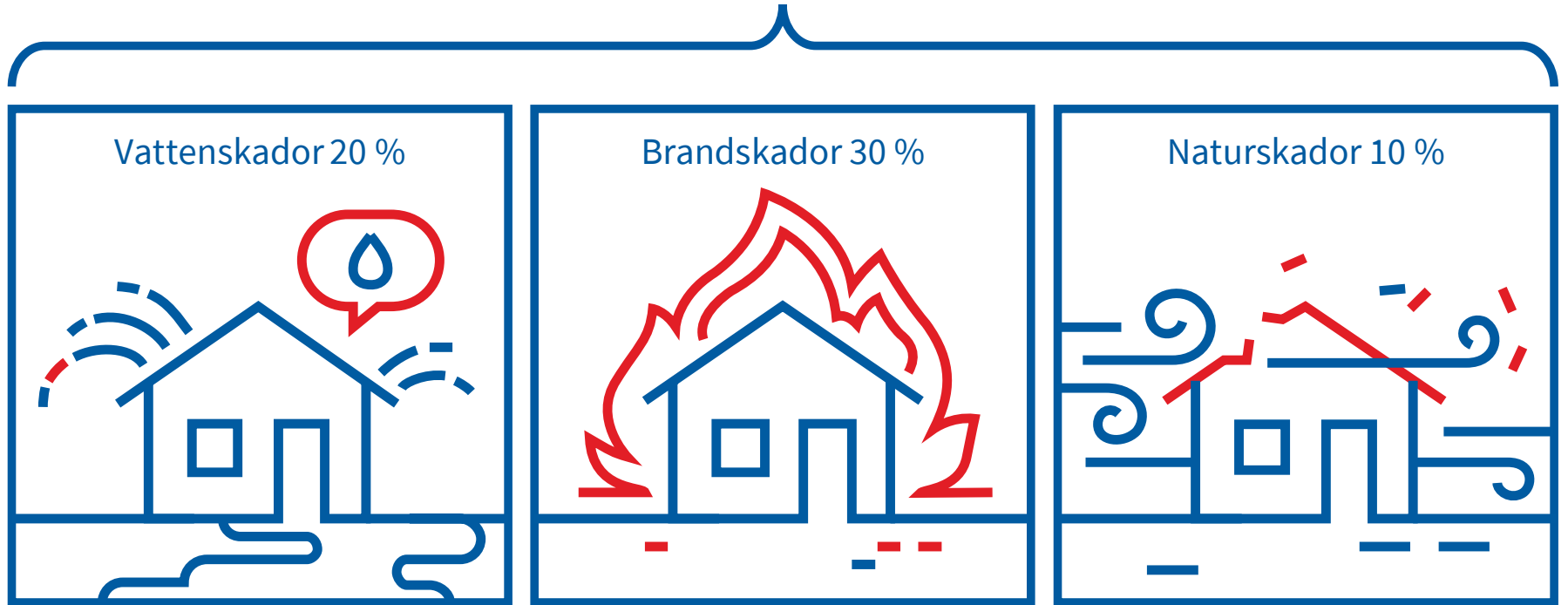
# Återförsäkring

Ett ersättningssystem som skyddar försäkringsgivare från mycket höga skador.

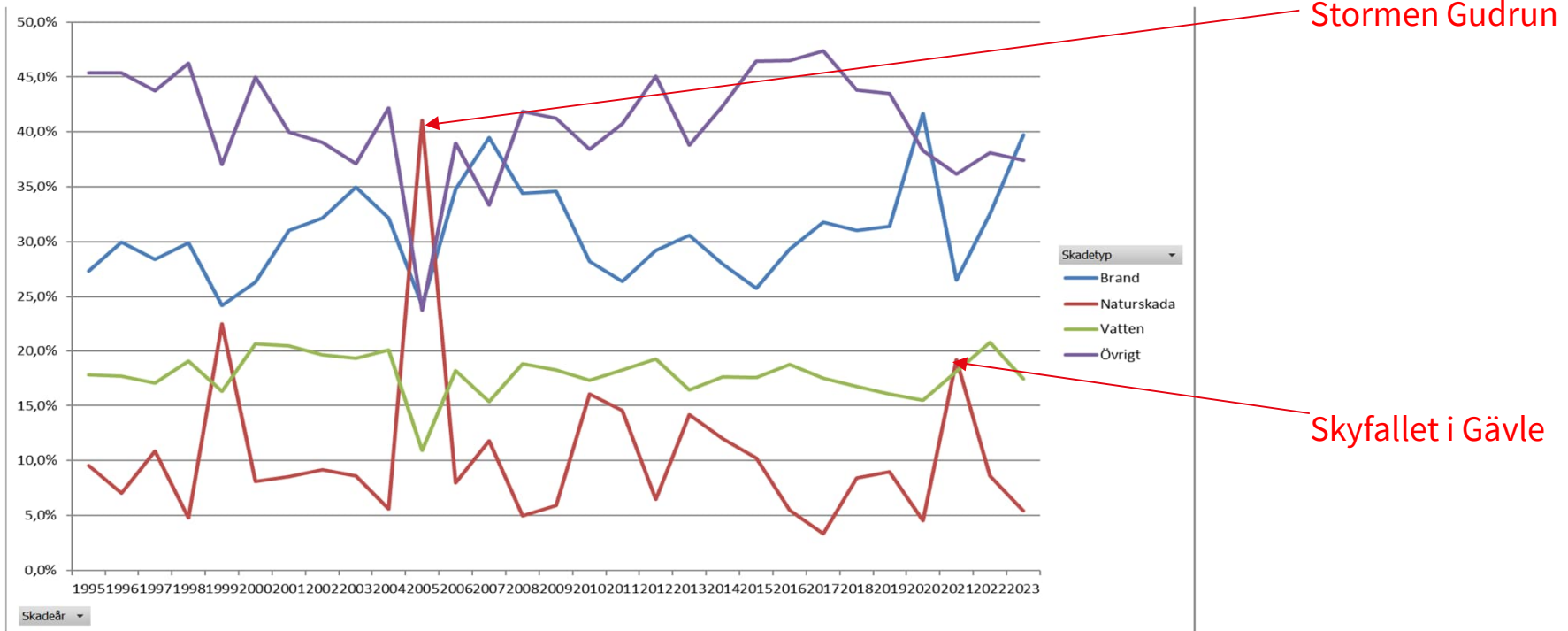
Det innebär att flera försäkringsbolag delar på risken genom att "köpa" försäkringar (skydd) från andra försäkringsbolag i och utanför Sverige.



# Vad kostar försäkringskador?



# Skadekostnader över tid – Länsförsäkringar



# Hur har försäkringsbranschen påverkats av Babet?





# Skadestatistik efter stormen Babet

Antal anmälda skador:

- ca 100 st - LF Göinge-Kristianstad
- ca 500 st - LF Skåne

Utbetald och uppskattad skadeersättning:

- 3 mkr LF Göinge-Kristianstad
- 10 mkr kronor LF Skåne



# Hur gäller försäkringen vid naturskador orsakade av vågerosion - vad står det i villkoret?

## Villahem- och fritidshusvillkoret

Försäkringen gäller inte

Försäkringen gäller inte om jordskred, jordras, bergras eller lavin orsakats av:

- sprängnings-, schaktnings-, pålnings- eller spontningsarbete
- gruvdrift eller uppläggning av jord eller stenmassor
- vatten- eller vågerosion.

# Varför har försäkringsbolagen undantag för vatten- eller vågerosion?

*Ur skadehandboken:*

Påverkan av vatten och vågor gör att mark successivt nöts ned och transporteras bort. **Det är en ständigt pågående naturlig förändringsprocess i landskapet. Försäkringen omfattar inte den typen av skador.** Längs vissa stränder, till ex. älvar och sjöar längs älvfåran, blir det regelmässigt översvämning med skador på tomtmark som följd. Att åtgärda detta för att sedan göra om proceduren nästa år igen är inte ett försäkringsbart intresse som försäkringskollektivet ska bekosta.

# Hur vi arbetar med kommunikation för att förebygga och begränsa skador

- Skadeförebyggande information på vår webbplats lf.se  
- vad du som kund kan göra före, under och efter
- Skyfallskampanj och utskick via mejl
- Tips och råd vid trygghetsbesök och besiktning av fastighet

Vid extremväder:

- Information via sociala medier – Instagram och Facebook
- SMS-utskick till våra kunder



# Naturskador och extremväder

Vid naturskador och extremväder ökar risken för bland annat värmeböljor, översvämningar, åska och skogsbränder. Här hittar du information om hur du kan minska risken för skador, både för dig själv, men också på din villa eller ditt fritidshus.

Informationen gäller för LF Göinge-Kristianstad - Ändra

## Därför är det bra att vara förberedd

Att kontrollera vädrets makter är omöjligt men genom förebyggande åtgärder kan du minska risken för omfattande skador vid naturskador och extremväder. Här hittar du artiklar med tips om hur du bäst skyddar dig själv, barn och djur vid värmeböljor men även tips på hur du kan skydda din fastighet innan, under och efter en översvämning.



### Stormar

När det är storm ute ökar risken för skador på hus och trädgård. Här hittar du våra bästa tips på hur du med enkla medel förbereder huset för storm.



### Kraftiga enöfall

När det kommer stora mängder snö på kort tid kan en rad problem uppstå. Men är du medveten om problemen kan du förebygga dem.



### Översvämningar

Skyfall och kraftig snösmältning ökar risken för översvämningar. Så minskar du risken för skador på hus och ägodelar.



### Värmeböljor

Under de varma sommarmånaderna i Sverige blir risken för värmeböljor större. Så tar du hand om dig själv, barnen och djuren när det är som varmast.



### Brandrisk vid torka

Så här kan du skydda ditt hus om det finns risk för skogsbränder där du bor.



### Åska

Åska kan orsaka skador på dina saker, ditt hem och dig själv. Vid extrema åskväder finns det några saker du kan göra för att förebygga skada.

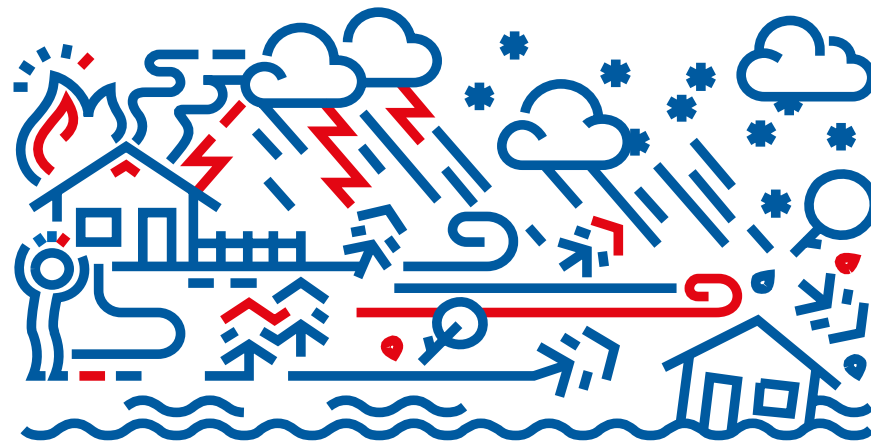
När risken inte längre är oförutsedd



# När naturskadorna ökar

## *Framtiden i högriskområden*

- Varje länsförsäkringsbolag gör sin egen **riskbedömning**
- Men, om det inte längre kommer att handla om en oväntad händelse .....
- **Premien** kan bli avsevärt högre än idag
- Väsentliga **undantag** i försäkringen



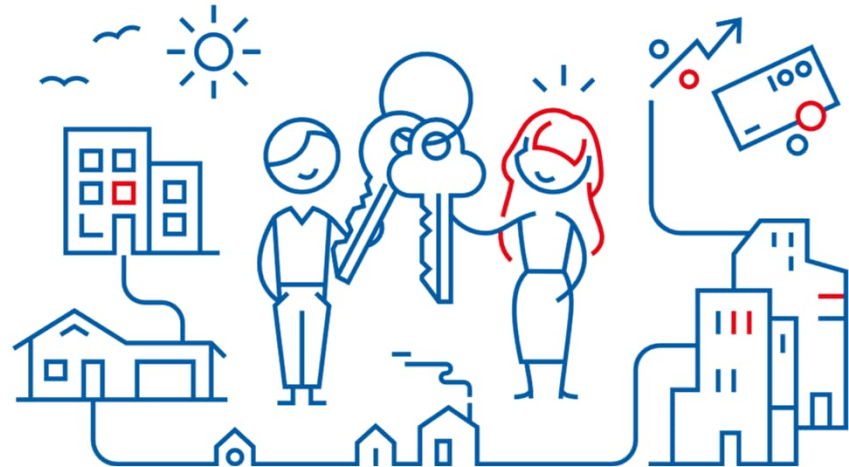
# Klimatrisker och bankverksamheten





# Klimatrelaterade risker är en källa till finansiella risker

- Om säkerhetens värde försämras kan en kreditförlust uppstå vilket i sin tur påverkar banksystemet negativt genom att kreditriskerna kan öka.
- Alla aktörer inom det finansiella systemet behöver därför bli bättre på att identifiera, mäta och hantera de klimatrelaterade riskerna.
- Fastigheter i riskområden för kusterosion skulle därför kunna påverkas framöver vid kreditgivning.



# Klimatrisker och fastighetsförmedling





# Mäklarens upplysningsplikt

## FML 3 kap 12§

Fastighetsmäklaren ska, i den utsträckning som god fastighetsmäklarsed kräver det, ge tilltänkta köpare och säljare de råd och upplysningar som de kan behöva om fastigheten och andra förhållanden som har samband med överlåtelsen. Mäklaren ska i förväg upplysa tilltänkta köpare om hur säljaren avser att genomföra försäljningen.

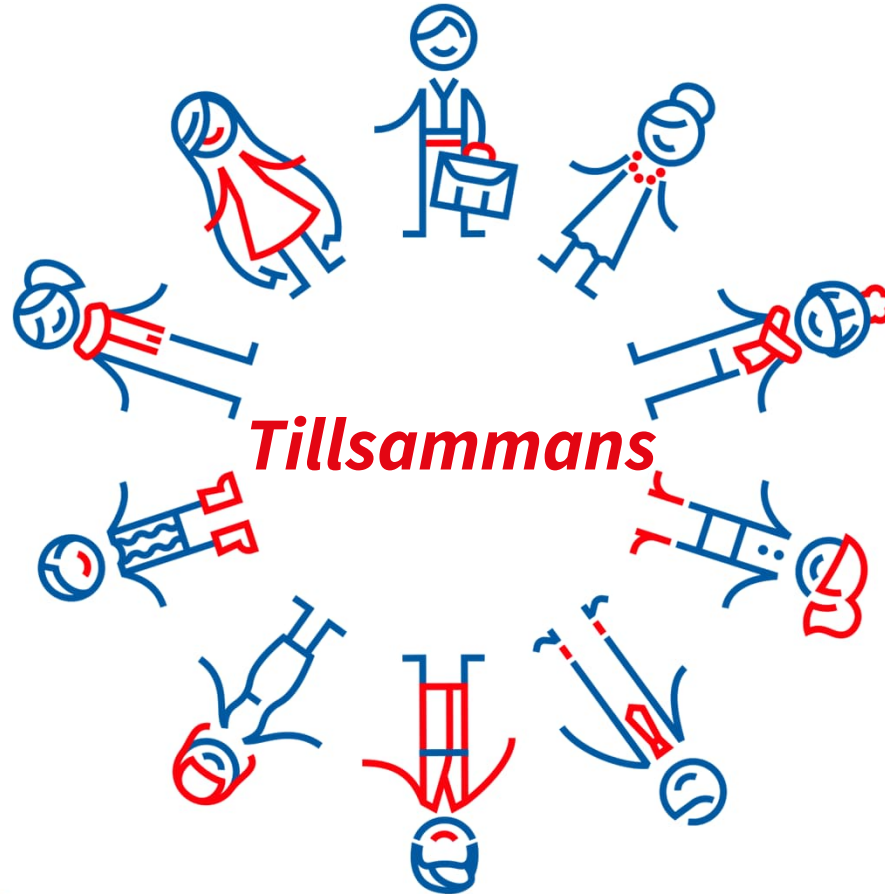
*Fastighetsmäklaren ska verka för att säljaren före överlåtelsen lämnar de uppgifter om fastigheten som kan antas vara av betydelse för en köpare. Mäklaren ska skriftligen upplysa en köpare om det ansvar som köparen har för att undersöka fastigheten och ska verka för att han eller hon före köpet gör eller låter göra en sådan undersökning.*

Om mäklaren har iakttagit eller annars känner till eller med hänsyn till omständigheterna har särskild anledning att misstänka något om fastighetens skick som kan antas ha betydelse för en köpare, ska mäklaren särskilt upplysa honom eller henne om detta.

# Nyckelordet är **tillsammans!**

Allt framgångsrikt  
klimatarbete bygger  
på samverkan

Tillsammans kan  
vi ställa om till ett  
hållbart samhälle



Kommuner, läns-  
styrelser, politiker,  
näringsliv, kunder,  
medborgare – och vi!

Lokal närvaro skapar  
unika förutsättningar

